FAQ/AJUDA

Calculadora para Recomendação Nutricional
Novas formas de Login e Cadastro

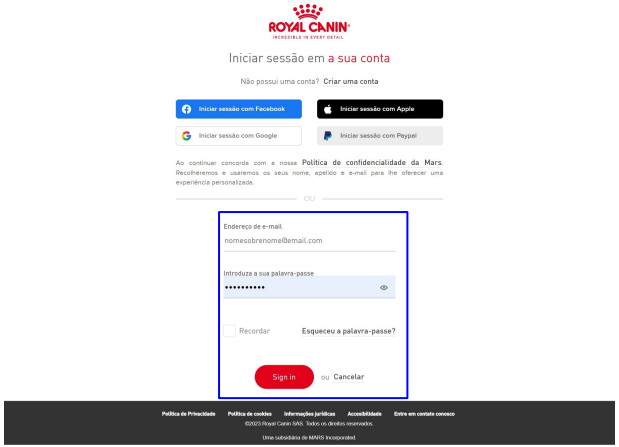
PORTAL VET
Espaço dedicado ao Médico Veterinário

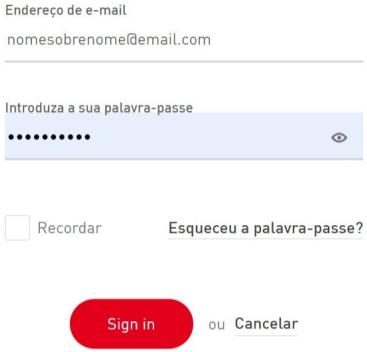
ROYAL CANIN®

Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado

Nesta etapa você vai logar com o E-mail e Senha já utilizados anteriormente:

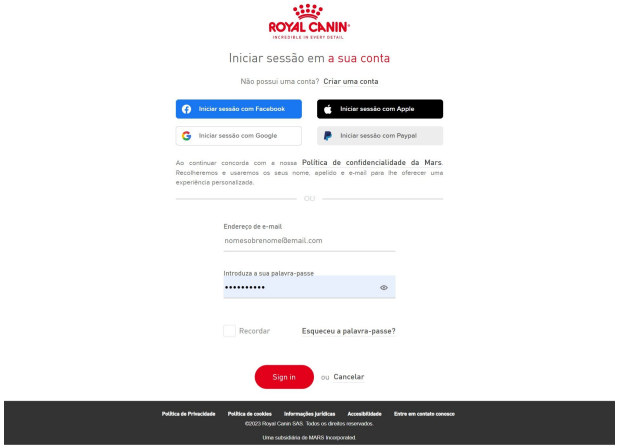




Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado

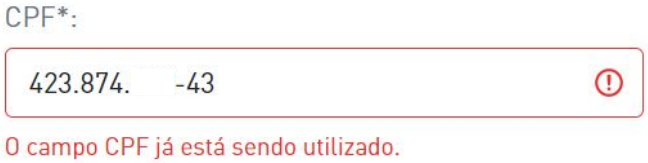
Caso você queira utilizar o login social via Facebook, Google, Apple ou Paypal, lembre-se de que tanto sua conta na rede social quanto sua conta na calculadora **precisam possuir o mesmo e-mail**:



Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado - Mas ao colocar meu CPF foi avisado de que ele já está sendo utilizado

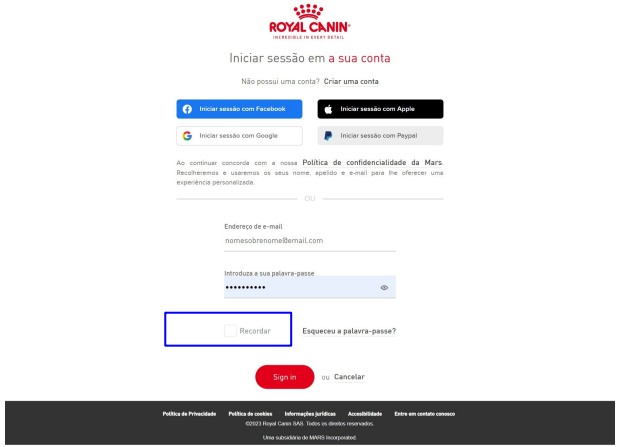
Isso significa que você já tem um cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional.
Um modal irá abrir para indicar em qual e-mail está o cadastro vinculado a esse CPF.

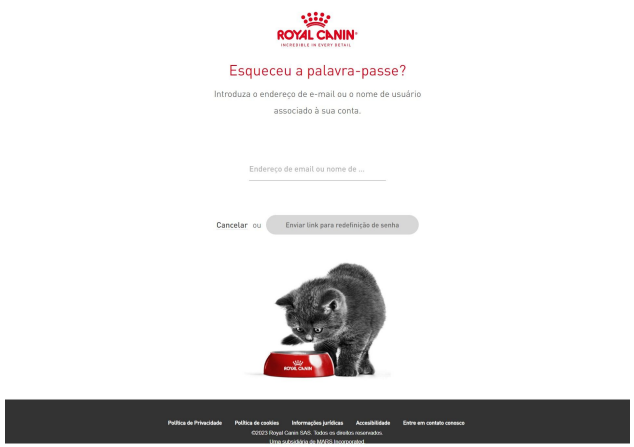


Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado - Mas não lembro a senha

Você pode fazer um fluxo de ‘Esqueci a palavra-passe/Esqueceu a Senha’



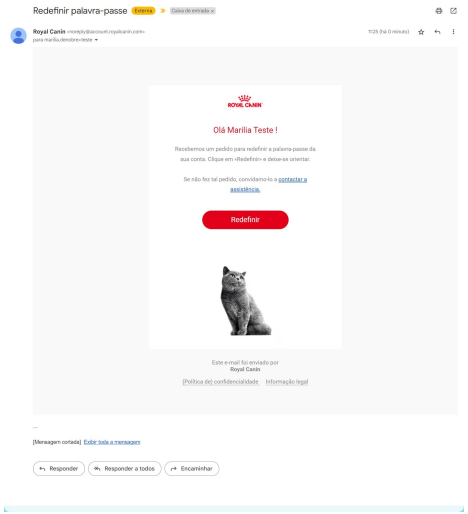


Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado - Mas não lembro a senha

Após indicar o e-mail do cadastro, você receberá neste mesmo e-mail o retorno para redefinição de senha:

Importante 1:
Alguns e-mails como @hotmail, @msn, @outlook, @yahoo - podem considerar esse disparo como sendo um SPAM.
Lembre-se sempre de olhar na caixa de SPAM e ao receber o e-mail clicar em 'Não é um spam' para que o botão de 'Redefinir' entre em ação.



Importante 2:
Caso o cadastro tenha sido feito via Social (Facebook, Google, Apple, Paypal), não é possível alterar a senha.
Uma vez que o E-mail e Senha vem a partir das plataformas.

Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado - Mas não lembro o e-mail

Para este caso, entre em contato com o suporte - suporte.portal.vet@effem.com - informando os 5 primeiros dígitos do seu CPF para identificarmos o cadastro e compartilhar o e-mail.

Já sou cadastrado - Recebi o e-mail mas não tenho mais acesso a ele

Para este caso, precisamos deletar sua conta para que você possa criar uma nova. entre em contato com o suporte - suporte.portal.vet@effem.com - para aprovar esta ação.

Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Já sou cadastrado - E quero trocar o e-mail no cadastro

Você pode atualizar ou alterar seus dados acessando suas configurações em Account Royal Canin via: https://account.royalcanin.com/home

-> Informações pessoais;
- Nome, apelido, data de nascimento, telefone entre outros.

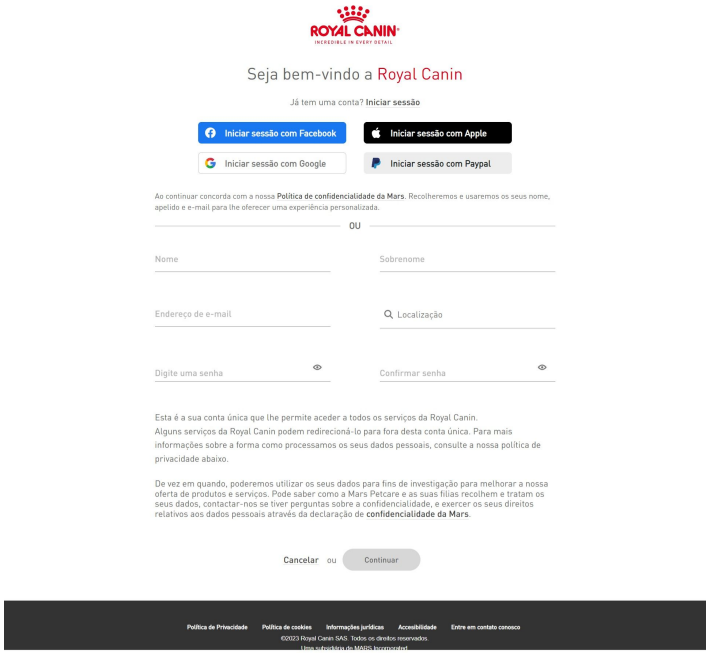
-> Segurança;
- E-mail e Senha.

-> Dados e configurações.
- Idioma. preferências de comunicação e deletar sua conta.

Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Não tem cadastro

Nesta etapa você vai fazer seu novo cadastro. Ele pode ser feito via Social - Facebook, Google, Apple ou Paypal - ou de Incluindo manualmente seus dados:

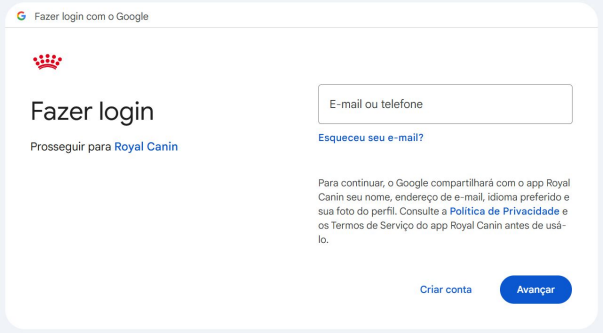


Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Não tem cadastro

Fiz meu cadastro usando o Social

Insira seu e-mail:



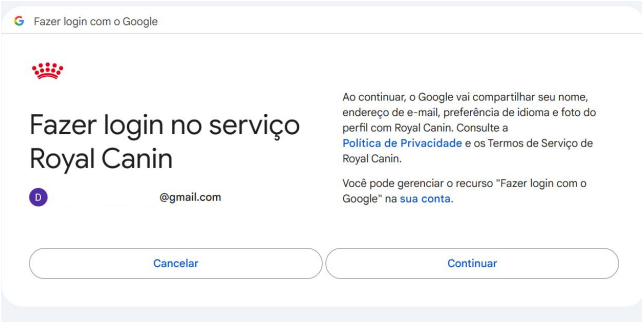
Insira a senha referente ao seu e-mail:

Como você pode ter notado, o modo de login e cadastro na Calculadora de Recomendação Nutricional, mudou!

Não tem cadastro

Fiz meu cadastro usando o Social

Clique em ‘Continuar’:



Lembre-se de que a partir de agora, seu cadastro na Calculadora de Recomendação está vinculado a este e-mail.

Mais dúvidas?

Entre em contato com nosso canal de suporte:

suporte.portal.vet@effem.com

PORTAL VET
Espaço dedicado ao Médico Veterinário

ROYAL CANIN®